

LPN No. BC02-2017-S

**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS
MULTIFUNCIONALES PARA IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y
ESCANEADO DE DOCUMENTOS**

CUADRO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS No. 10

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1) En relación al proceso de referencia solicitamos las siguientes aclaraciones: Se eliminan 4 departamentos actualmente activos? En el pliego se solicitan 98 equipos sin embargo al día de hoy el BCRD cuenta con 102 unidades instaladas. Por favor validar.</p>	<p>1) Se ha realizado una consolidación de equipos y algunos serán eliminados. No se eliminan departamentos.</p>
<p>2) Si un mismo modelo de equipo con diferentes configuraciones de bandejas cumple con varias categorías, puede ser propuesto en más de una categoría?</p>	<p>2) Un mismo modelo puede ser propuesto siempre y cuando cumpla con las demás características solicitadas.</p>
<p>3) Favor confirmar cantidad de usuarios en el Active Directory. (esto a los fines de dimensionar licenciamiento de herramienta de monitoreo y reportes).</p>	<p>3) Los usuarios son aprox. 1,500.</p>
<p>4) Favor aclarar si el BCRD aceptará la utilización de tóneres y piezas genéricas y/o rellenadas. La utilización de suministros rellenados y/o genéricos, adicional a los problemas técnicos de desempeño de los equipos y derrames que ocasiona, genera una competencia desleal entre</p>	<p>4) No se aceptarán tóneres ni piezas genéricas y/o rellenadas.</p>

<p>oferentes. Como distribuidores autorizados de la marca, varios de los oferentes utilizamos los suministros originales indicados por fabrica para garantizar el buen desempeño de los equipos y que no genere problemas técnicos que se traduzcan en retrasos para el usuario final.</p>	
--	--