

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
EVALUACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2014-2017
INFORME EJECUTIVO, Junio 2015



En procura de continuar con el cumplimiento de la misión de mantener la estabilidad de precios, la eficiente regulación del sistema financiero y el adecuado funcionamiento de los sistemas de pago dando continuidad a la administración estratégica de esta Institución en el plan para el periodo 2014-2017, al cierre del tercer semestre, los indicadores de gestión nos permiten aseverar el cumplimiento de las metas propuestas para el período, con logros alcanzados de 100% en los indicadores de resultados y en el nivel de cumplimiento del Portafolio de Proyectos equivalente al 96%. Por lo cual, podemos asegurar que la Institución ha realizado una gestión exitosa durante este periodo, mediante la alineación de los objetivos en una relación causa-efecto a lo largo de las perspectivas estratégicas.

Perspectiva Cliente (Objetivos 1 y 2): Corresponde a los objetivos “*Mantener la estabilidad de precios*” y “*Promover la estabilidad y fortalecimiento del Sistema Financiero y la eficiencia del sistema de pagos*”.

Durante el período, los indicadores *Expectativas de Inflación e Inflación Subyacente*, se han mantenido dentro de los rangos definidos y *la Tasa de Inflación* ha continuado su tendencia a la baja, de esta forma, se cumple con el objetivo de “*Mantener la estabilidad de precios*”, con crecimiento de la economía por encima del nivel potencial.

Aunque a partir de este año 2015, se definió y estableció la meta de inflación en 4.0% de forma permanente, durante este primer semestre, ha continuado la tendencia de baja inflación, iniciada en la segunda mitad del año 2014, dado el comportamiento del precio internacional del petróleo. A esto se debe la reducción del grupo transporte en el Índice de Precios al Consumidor (IPC), así como a una menor devaluación del tipo de cambio con respecto al año anterior. Las expectativas de mercado se han anclado en torno a la meta, tanto para 2015 como para el 2016, correspondiente al horizonte de política monetaria.

Se siguen incorporado modelos para mejorar el análisis coyuntural de la economía dominicana, tales como, el Indicador Compuesto de Crecimiento de RD, en su etapa final de desarrollo, así como, el estudio preliminar realizado para la inclusión de los puestos de bolsa en las estadísticas monetarias y financieras, con las posibles implicaciones y beneficios.

Igualmente, se han realizado investigaciones para apoyar y reforzar el entendimiento de los mecanismos de transmisión de la Política Monetaria, tales como: *Incidencia de los Choques Externos y Domésticos sobre la Dinámica de la Inflación: Evidencia a partir de Modelos de Vectores Autorregresivos Bayesianos (VAR); Determinantes Internos y Externos de la Inflación en una economía pequeña y abierta: El caso de la República Dominicana; Predicción de la Actividad Económica a Partir de Indicadores de Encuesta de Opinión Empresarial: Evidencia para República Dominicana; Measuring the Effects of the "Normalization" of Monetary Policy in the US on the Economies of Central America and the Dominican Republic"; Investigación sobre Riesgo Soberano en la República Dominicana; Publicación del Volúmen IX de Oeconomía correspondiente al año 2015, números 1 y 2, correspondiente al periodo ene-junio 2015; Incorporación de los sistemas-modelos: Modelo de Inflación por Artículos (MIPA) y el Modelos Bayesianos para la Inflación (MBPI), como parte de la batería de modelos de proyección de la inflación en el corto plazo; y, Redacción documento Sistema de Pronósticos Macroeconómicos del BCRD.*

Se elaboró y publicó el documento metodológico sobre la adopción del Sexto Manual de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional del FMI (MBP6) para la elaboración, con el cual se revisó y elaboró la balanza de pagos y la posición de inversión internacional (PII), correspondiente al primer trimestre del año 2015.

Se publicó un estudio sobre los flujos de remesas, lo que implicó cambio de fuente de información para mejorar las estadísticas y ampliar su cobertura, a través de una nueva metodología de recolección de datos denominado Sistema de Notificación de Transacciones Internacionales (SNTI).

Se elaboraron varios reportes y artículos sobre el análisis del sector externo, "El sector externo en 2015: retos y oportunidades para la economía dominicana"; "Reporte de Sostenibilidad Externa"; y la realización de análisis y reportes de los commodities.

Para fortalecer los mecanismos de coordinación de políticas económicas a nivel ministerial, se realizaron reuniones con el Representante del Tesoro de los EUA, contratado por el Ministerio de Hacienda, para mejorar la relación y coordinación con el Banco Central; así como, con las empresas internacionales calificadoras de riesgos: Standard % Poors, Moody's y Fitch y el equipo técnico del Banco Central, en el Ministerio de Hacienda. Con la empresa S&P se logró mejorar la percepción de la economía de la República Dominicana, y con la Agencia Fitch, posterior a dicha reunión, se aumentó la calificación de riesgo del País de "B+ a BB-".

Se presentó en la Red de Investigadores del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) el documento: *Interacción entre la política monetaria y políticas macro-prudenciales*. Actualmente, se cuenta con los indicadores macroprudenciales de alerta temprana relativos al tipo de cambio real y al índice de presión del mercado cambiario.

En relación al Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR), fue puesto en funcionamiento, el servicio de Pagos al Instante por parte de 12 entidades, del total de 17 Banco Múltiples autorizados.

Para promover políticas tendentes a favorecer la inclusión financiera, a través de bancarización, educación financiera y otros mecanismos del Sector Financiero, se están llevando a cabo los Talleres básicos en Educación Financiera y Económica, dirigido a los Coordinadores Regionales del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio, (INAFOCAM), y a los docentes de los niveles básicos, medios y modalidad de adultos, en cumplimiento al acuerdo firmado entre este Banco Central y el INAFOCAM, para la formación de docentes, en el ámbito de educación financiera. Los mismos, han sido impartidos por Funcionarios y Técnicos del Banco Central. La primera etapa fue iniciada y finalizada en el año 2014 y la segunda se ha iniciado en el primer semestre del 2015, para capacitar a más de 1,200 docentes en diferentes regiones del país.

Perspectiva de los Procesos (Objetivos 3, 4 y 5): En esta Perspectiva se agrupan los objetivos "*Optimizar la ejecución de las operaciones monetarias y cambiarias*", "*Incrementar la efectividad de la regulación y la vigilancia de los sistemas financieros y de pago*", "*Mantener niveles efectivos de comunicación, transparencia y gobernabilidad institucional*".

Para consolidar y fortalecer las operaciones de la mesa de dinero, se realizaron diariamente operaciones de contracción y de expansión monetaria mediante, letras y repos, a plazo de un día, como parte de la implementación de los instrumentos de gestión monetaria, aprobado por la Junta Monetaria en el marco del Nuevo esquema de Meta de Inflación; así como también, se realizaron las coordinaciones de lugar, con los puestos de bolsa para que las personas físicas participen en las subastas de valores del Banco Central, a través de dichos intermediarios.

Durante el año 2014 y primer semestre del 2015, todas las emisiones estandarizadas del BCRD fueron colocadas mediante subastas públicas competitivas, contribuyendo al desarrollo del mercado secundario, y dichas emisiones también fueron anotadas en cuenta en el Depósito Centralizado de Valores, S. A. (CEVALDOM). Asimismo, se realizaron evaluaciones a partir de investigaciones económicas para valorar la efectividad de las operaciones del Banco Central en las operaciones del mercado spot, así como con Certificados Especiales de Inversión.

Con la finalidad de desarrollar la Estrategia *“Ampliar la cooperación con otros organismos y bancos centrales para continuar adoptando mejores prácticas en materia de investigación, estadísticas, sistema de pagos y operaciones monetarias y cambiarias”*, Funcionarios y Técnicos participaron en seminarios, cursos y talleres internacionales, con la finalidad de adoptar mejores prácticas en los procesos relacionados a sus funciones en las diferentes áreas del Banco; tales como: mejoras en los modelos y pronósticos macroeconómicos; en la Balanza de Pagos; en las remesas en desarrollo; en el fortaleciendo de la producción de estadísticas económicas, en las cuentas financieras del sistema de cuentas nacionales; en los Sistemas de Pagos y en la gestión documental de la Institución.

Asimismo, se ofreció una pasantía a Técnicos del Banco Central de Guatemala, con la finalidad de compartir mejores prácticas de Sistemas de Pagos en la RD; y se brindó asistencia en pruebas de sus sistemas, a los Bancos Centrales de Guatemala y Honduras. Igualmente, fueron recibidas en esta Institución tres funcionarias del Banco Central de Nicaragua para realizar una pasantía en materia de sistemas de gestión de planificación, proyectos y presupuestos, para conocer nuestros procesos de formulación, seguimiento y control, y evaluación; así como, procedimientos, metodologías y sistemas informáticos, correspondientes. Finalmente, se logró la elaboración de un Acuerdo de Cooperación para la Preservación y Fortalecimiento de la Estabilidad Financiera Regional en el marco de la Reunión Conjunta del Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, de Seguros y de Otras Instituciones Financieras (CCSBSO) y el Comité de Estudios Jurídicos del Consejo Monetario Centroamericano (CMCA).

Con el propósito de incrementar la efectividad de la regulación del sistema financiero, fueron sometidos y aprobados por Junta Monetaria, durante el primer semestre 2015, las modificaciones a los siguientes Reglamentos: Protección al Usuario de los Servicios Financieros, Gobierno Corporativo, Concentración de riesgos, y Evaluación de Activos.

Adicionalmente, se abordó en el Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros aspectos relacionados con la coordinación de competencias con la Superintendencia de Bancos, en el ámbito de los programas de Educación Financiera.

Se elaboró la Normativa de Repos entre las Entidades de Intermediación Financiera. Se está a la espera de las observaciones que pueda realizar la Superintendencia de Bancos relacionada a la parte contable, para luego someterla a la Junta Monetaria.

Se realizó una visita al Senado de la República Dominicana, con motivo de la modificación de la Ley de Cheques; asimismo, fueron sometidos al Congreso Nacional los siguientes documentos: Conversión del Banco Nacional de la Vivienda en Banco de Desarrollo de Exportación; Ley de Reestructuración Mercantil; y el Proyecto de Ley de Garantía Mobiliaria.

Se conocieron propuestas de entidades interesadas en la creación de nuevas figuras para la gestión de Subagentes Bancarios y la creación de nuevos instrumentos de pagos. (GTECH/Puntos VIA, GCS, BHDLeon, Cardnet).

Todas las *Normas, Leyes y Reglamentos*, modificadas, han sido trabajados en sinergia con el personal de la Superintendencia de Bancos. En este mismo orden, se participó en la segunda revisión del Acuerdo FATCA (por sus siglas en inglés), en el cual se establecen roles de trabajo coordinado con otros entes reguladores y supervisores del Mercado Financiero, a los fines de implementar la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA, por sus siglas en inglés), y completar el expediente para la firma del mismo.

Para continuar con los niveles efectivos de comunicación interna, se ha mantenido actualizado el portal interno del Banco, y en cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, se publicaron en la página web del Banco Central las informaciones requeridas.

La Institución para fortalecer los programas de Responsabilidad Social Institucional, a través del programa educativo de Aula Central, realizó el VII Diplomado de Periodismo Económico, enfocado a temas económicos de interés nacional, fue realizado en la ciudad de La Romana con la participación de 40 comunicadores de la región Este. Igualmente, se llevó a cabo el concurso anual de economía, para promover la investigación y el análisis de la problemática económica nacional; y se realizaron varias publicaciones de autores dominicanos en apoyo a nuestra cultura e identidad.

A través del Voluntariado Bancentraliano se impartieron diferentes charlas dirigidas al personal, sobre *Motivación y Ética*. Además, organizó y llevó a cabo una visita a la Reserva Científica "Ebano Verde"; y el Programa de Desarrollo Humano e Integración Familiar de la Institución, ofreció por varias semanas, charlas sobre los Valores.

En este mismo orden de responsabilidad social y promoviendo las buenas prácticas de dirección de proyectos para hacer más eficiente el uso de los recursos en el país, el BCDR a través de su PMO ha ofrecido a instituciones, tanto gubernamentales como del sector financiero, asesorías, conferencias y charlas sobre el manejo de planes y proyectos.

Durante este primer semestre 2015, al igual que durante el año 2014, la comunicación digital ha tenido un desempeño muy destacado y favorable, a través del uso intensivo de las redes sociales, haciendo uso de las cuentas institucionales en: Facebook, Youtube, Twitter y Livestream.

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento (Objetivo 6): Correspondiente al objetivo *“Incrementar el nivel de eficiencia operacional, del capital humano y tecnológico”*.

En el área de la Tecnología, por segundo año consecutivo se alcanzó el primer lugar en el ranking de las instituciones oficiales que mejor utilizan las tecnologías de la información y comunicación e implementan el gobierno electrónico en el Estado Dominicano, premio otorgado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC).

Para promover el uso eficiente de los sistemas y la actualización permanente de las tecnologías de la información y la comunicación, se realizaron diferentes procesos de migración, se

implementaron varios módulos para la automatización de procesos, se incrementaron las funcionalidades de algunas aplicaciones y se desarrollaron otras nuevas.

Para incrementar el nivel de eficiencia del capital humano, se cumplió con el Plan de Capacitación al Personal. Se finalizaron las actividades y los ciclos de pruebas en los sistemas correspondientes al Plan de Carrera y Sucesión y se inició el proceso de implementación del mismo.

Para ampliar la cultura institucional orientada a la gestión de los riesgos y a la gestión de continuidad de las operaciones, se concluyó con la evaluación de riesgos para varios departamentos, destacando los riesgos más relevantes asociados a los procedimientos que se ejecutan. De igual forma, se trabajó en el proceso de empalme para los macroprocesos identificados como críticos para la Institución. Se realizaron modificaciones a los reportes de eventos y fueron revisados los protocolos de evacuación en caso de emergencia para varios departamentos.

Perspectiva Financiera (Objetivo7): Correspondiente al objetivo “*Optimizar la Gestión Financiera Interna*”.

Para avanzar con el proceso de recapitalización del Banco Central, fueron remitidos al Ministerio de Hacienda los estados financieros auditados del Banco Central, al cierre de 2014.

Durante el primer semestre del 2015, se mantuvo el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria velando por el cumplimiento de los Lineamientos Presupuestarios emanados de la Junta Monetaria y de las medidas de austeridad establecidas por el Poder Ejecutivo.

Al cierre del mes de Junio 2015, el exceso de retorno del portafolio de Reservas Internacionales frente al índice de referencia fue de 9 puntos básicos.

Se realizó la capacitación técnica en gestión de riesgos de mercado y se realizó la incorporación de nuevos productos de mercado monetario. Asimismo se puede mencionar los avances en la revisión de nuevos productos como activos elegibles para las inversiones, atomización de los procesos y robustecimiento del modelo de riesgo de crédito.