

**BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO**  
**EVALUACIÓN PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2014-2017**  
**INFORME EJECUTIVO, a Junio 2016**



Con la finalidad de cumplir con la misión de mantener la estabilidad de precios, la eficiente regulación del sistema financiero y el adecuado funcionamiento de los sistemas de pago y dar continuidad a la administración estratégica de esta Institución para el Plan 2014-2017, al primer semestre de este año 2016, los indicadores de gestión nos permiten aseverar el cumplimiento de las metas propuestas para el período correspondiente, con logros alcanzados de 100% en los indicadores de resultados y en el nivel de cumplimiento del Portafolio de Proyectos equivalente al 93%. Por lo cual, podemos asegurar que la Institución ha realizado una gestión exitosa durante este periodo, mediante la alineación de los objetivos en una relación causa-efecto a lo largo de las perspectivas estratégicas.

***Perspectiva Cliente (Objetivos 1 y 2):*** Corresponde a los objetivos “*Mantener la estabilidad de precios*” y “*Promover la estabilidad y fortalecimiento del Sistema Financiero y la eficiencia del sistema de pagos*”.

Al primer semestre del año 2016, la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) continuó presionada a la baja por los relativamente bajos precios internacionales del petróleo, la moderación en los precios internos de los alimentos, así como, por la estabilidad del tipo de cambio, el cual se desprecio en tan sólo 2.2% interanual.

Las expectativas de mercado se anclaron en torno a la meta, tanto para el 2015 como para el 2016, correspondiente al horizonte de política monetaria, y se definió y estableció la meta de inflación en 4.0% de forma permanente, a partir del año 2015.

Se continúa incorporando modelos para mejorar el análisis coyuntural de la economía dominicana; tales como, el Indicador Compuesto de Crecimiento de República Dominicana y los Modelos Bayesianos para Pronósticos de Inflación (MBPI), y se construyó un bloque de 40 modelos utilizando la metodología de Modelos de Vectores Autorregresivos Bayesianos (VAR), con determinantes de inflación para poder proyectar la inflación a distintos horizontes.

Con el objetivo de profundizar el análisis de la inflación por grupos, se construyeron varios bloques de modelos: Modelo de Inflación por Artículo (MIPA), Modelo de Inflación por Componente (MIPC) y Modelo de Factores Dinámicos para la inflación (MFDI). Mediante el Proyecto del Modelo de Factores Dinámicos se amplió la batería de modelos del sistema de pronósticos y se crearon dos nuevos informes: Informe de Pronósticos de Inflación (IPI) y el Breve Informe de Crecimiento (BIC).

Asimismo, se ha podido realizar un balance de riesgo probabilístico de las proyecciones de crecimiento y estimaciones de varios modelos de proyección para la inflación mensual total y subyacente; resultando con alto nivel de precisión, en comparación al dato observado a final de cada mes. Así como modelos factoriales de pronósticos del Producto Interno Bruto (PIB), por el enfoque de oferta.

Fue desarrollada y puesta en producción una plataforma llamada Plataforma de Información Económica (PIE), que sirve de repositorio de referencias relacionadas a aspectos legales, coyuntura local, coyuntura internacional, informaciones para seguimientos o datos para tomar en cuenta para cada una de las variables que componen la Balanza de Pagos. Además, se instauró la Unidad de Seguimiento y Gestión de Información (USI), con la finalidad de dedicarse exclusivamente a gestionar información estadística para la Balanza de Pagos y mantener el contacto con todas las instituciones que reportan informaciones pertinentes.

En procura de incrementar estudios y análisis sobre los principales determinantes de variables macroeconómicas, mecanismos de transmisión e instrumentos de política monetaria; se han elaborado varios documentos de trabajo, tales como: *Hechos Estilizados y Características del Mercado Laboral de la República Dominicana 1991-2014*; *Crecimiento Externo, Precios Relativos y Flujo Turístico Hacia República Dominicana*; *Elaboración de análisis y presentación del comportamiento reciente de la Inflación, la Tasa de Interés Real y Brecha de Producto*.

Se procedió a realizar un ejercicio de validación de todas las cuentas de la Balanza de Pagos desde los años 2010 al 2015, con miras a la publicación de cifras revisadas para los años 2010-2014. Se elaboró la Balanza de Pagos y la Posición de Inversión Internacional (PII) correspondiente al tercer trimestre del año 2015; también, se elaboró y publicó el documento metodológico sobre la adopción del Sexto Manual de Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional del FMI (MBP6), ambos se elaboran y se revisan bajo los lineamientos de dicho Manual.

Con la finalidad de ampliar la cobertura, calidad y oportunidad de estadísticas e indicadores económicos para facilitar la toma de decisiones de política monetaria, se realizaron análisis para ampliar la cobertura de las Estadísticas Monetarias y Financieras armonizadas hacia otras entidades de menor peso en el sistema financiero. Se realizó estudio y la viabilidad de la Modificación de Manual de Contabilidad de las Entidades Financieras para que sean incluidas las cuentas de las Otras Sociedades Financieras.

Se actualizó el Indicador Adelantado de Actividad Económica con la nueva serie del Producto Interno Bruto (PIB) referencia año 2007, y se agregaron ecuaciones de los distintos componentes del IPC al Modelo de Análisis Macroeconómico Bayesiano (MAMBO). Se publicó la nueva serie del Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE), con mayor cobertura de la producción nacional y adoptando las mejoras metodológicas propuestas por los organismos internacionales expertos en el tema; igualmente, se publicaron las nuevas series anuales y trimestrales de Cuentas Nacionales referenciadas al año 2007, de donde se obtiene el PIB por el enfoque de la producción y PIB por el enfoque del gasto. Estas series presentan una mayor cobertura y la adopción de mejoras metodológicas. Asimismo, se realizó la retropolación de la serie anual del Producto Interno Bruto (PIB) referenciado al año 2007, por actividad económica, para el período 1991-2006 conjuntamente con los consultores de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-RD).

Se realizó el levantamiento y procesamiento de la *Encuesta Nacional Continua de Fuerza de Trabajo* (ENCFT) obteniéndose resultados preliminares con mayor nivel de precisión de las características del mercado laboral durante el año 2014 y los trimestres móviles de enero-noviembre 2015. Asimismo, se revisó la consistencia y calidad de los resultados de la misma, levantada durante el año 2015, por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), realizándose los ajustes requeridos en la sección de ingresos del cuestionario para lograr mayor precisión de los resultados, los cuales son utilizados para las estimaciones del nivel de pobreza.

Adicionalmente, se realizaron dos módulos especiales que fueron levantados junto con la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT); (1) módulo adicional sobre el endeudamiento de los hogares, a fin de obtener informaciones sobre el financiamiento obtenido en el sector informal y bancario; (2) módulo adicional sobre “Educación, Expectativas y Percepciones” en la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT) de abril 2015, a solicitud del Instituto de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE), para capturar la heterogeneidad entre estudios post secundarios e instituciones de educación, así como obtener una mirada retrospectiva de las personas sobre sus decisiones de inversión en capital humano.

Como parte del proceso de mejoramiento continuo del *Índice de Precios al Consumidor (IPC)* se alcanzaron los siguientes logros: implementación de modelos hedónicos para ajustes por cambios de calidad de los artículos; implementación de los resultados por grupos del IPC/regiones de la Encuesta de Puntos de Compras de los Hogares, de acuerdo a los lineamientos definidos por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); y se procedió a la actualización gradual de los tamaños muestrales por variedad/establecimiento, acorde a los hábitos de adquisición por tipología de establecimiento y área geográfica, reportados por los hogares.

Se evaluó el sistema del *Índice de Precios al Consumidor* base diciembre 2010, para realizar las propuestas metodológicas pertinentes y mantener la calidad de este indicador, como parte del programa de mejoramiento de las estadísticas de la Institución.

Se recibió asesoría técnica para la construcción del Índice de Precios de Bienes Inmuebles, el cual será de utilidad para la regulación macropudencial del Sistema Financiero.

Fue recibida una misión del Centro Regional de Asistencia Técnica para Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-DR) sobre cuenta Financiera, con el fin de conciliar los préstamos netos de los sectores institucionales, así como evaluar la consistencia de las matrices y sub matrices financieras. Se trabajó en la reclasificación de las estadísticas monetarias referentes a los préstamos de las otras sociedades de depósitos, mejorando así la calidad de los datos de los préstamos por sectores económicos.

Fue aplicada la encuesta “Transición de la Escuela al Trabajo 2015”, solicitada por la Organización Internacional de Trabajo (OIT), en agosto del año 2015, los datos fueron procesados y los resultados remitidos a la OIT incluyendo las bases de datos; inicialmente para realizar este trabajo, se elaboró un marco muestral, se adaptó el cuestionario a la realidad dominicana y se elaboró el manual de formación del Encuestador y Supervisor y se levantó una encuesta piloto.

Fue publicado en la web para consulta pública, el documento con los resultados de la tercera Encuesta sobre Gastos de Estudiantes Extranjeros en el País.

Se elaboraron varios reportes y artículos sobre el análisis del sector externo, "El sector externo en 2015: retos y oportunidades para la economía dominicana"; "Reporte de Sostenibilidad Externa"; "Debate Económico Internacional (DEI)" en los cuales se presenta un análisis sobre la coyuntura internacional actual. Asimismo, se realizó la publicación y puesta en circulación del libro "Análisis de Coyuntura Internacional (ACI)" Tomo I, el cual contiene sesenta ensayos que analizan el impacto del entorno internacional sobre las principales variables del sector externo dominicano; y se realizaron publicaciones internas diarias sobre el comportamiento del Riesgo-País (EMBI) y Calificación Deuda Dominicana y del reporte denominado “Reporte de Indicadores Económicos (RIE)” y la realización de análisis y reportes de los *commodities*.

Para fortalecer los mecanismos de coordinación de políticas económicas a nivel ministerial con el Gobierno Central, las Autoridades de este Banco Central, sostuvieron reuniones con el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo para revisar las políticas económicas; y, en el ámbito del Consejo Nacional de Deuda Pública(Banco Central-Ministerio de Hacienda-Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo) se conformó un subcomité de

coordinación de políticas macroeconómicas para tratar temas de coordinación de políticas que serán presentadas al Consejo Nacional de Deuda Pública.

Durante el año 2015 se realizaron reuniones con el Representante del Tesoro de los Estados Unidos de América (EUA), contratado por el Ministerio de Hacienda; así como, con las empresas internacionales calificadoras de riesgos: Standard & Poor's (S&P), Moody's, y Fitch y el equipo técnico del Banco Central, en el Ministerio de Hacienda; con la empresa S&P se logró mejorar la percepción de la economía de la República Dominicana, se aumentó la calificación de riesgo del País de "B+ a BB-" y la Agencia Fitch mejoró la perspectiva de la economía dominicana de "Estable" a "Positivo".

*Para promover políticas tendientes a favorecer la inclusión financiera, a través de bancarización, educación financiera y otros mecanismos del Sector Financiero, se llevaron a cabo los Talleres básicos en Educación Financiera y Económica, dirigido a los Coordinadores Regionales del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio, (INAFOCAM), y a los docentes de los niveles básicos, medios y modalidad de adultos, en cumplimiento al acuerdo firmado entre este Banco Central y el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), para la formación de docentes, en el ámbito de educación financiera. Los mismos, fueron impartidos por Funcionarios y Técnicos del Banco Central. La primera etapa fue iniciada y finalizada en el año 2014 y la segunda etapa fue finalizada en diciembre 2015, capacitándose a más de 1,800 docentes en diferentes regiones del país.*

En este mismo orden, se organizó, por tercer año consecutivo "La Semana Económica y Financiera 2016", donde además de las acostumbradas actividades, se inauguró "Ciencia Divertida" un taller enfocado a niños de 5 a 7 años, sobre la inflación, el Banco Central y sus funciones; se contó con la participación de las Entidades de Intermediación Financiera, colegios, escuelas, y público en general.

En relación al *Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)*, culminó la implementación de la primera etapa del servicio de Pagos al Instante por parte del total de Bancos Múltiples y se promedian entre 1,635 a 1,800 transferencias diariamente por este medio de pagos.

***Perspectiva de los Procesos (Objetivos 3, 4 y 5):*** En esta Perspectiva se agrupan los objetivos "Optimizar la ejecución de las operaciones monetarias y cambiarias", "Incrementar la efectividad de la regulación y la vigilancia de los sistemas financieros y de pago", "Mantener niveles efectivos de comunicación, transparencia y gobernabilidad institucional".

Todas las emisiones estandarizadas del BCRD han sido colocadas utilizando subastas públicas competitivas mediante anotaciones en cuenta en CEVALDOM, Depósito Centralizado de Valores, S. A., por montos significativos, lo cual contribuye a una mayor negociación y desarrollo del mercado secundario.

Para consolidar y fortalecer las operaciones de la mesa de dinero, se realizaron diariamente operaciones de contracción y de expansión monetaria, mediante letras y repos a plazo de un día como parte de la implementación de los instrumentos de gestión monetaria, aprobado por la Junta Monetaria en el marco del Nuevo Esquema de Meta de Inflación; así como también, se

realizaron las coordinaciones de lugar con los puestos de bolsa para que las personas físicas participen en las subastas de valores del Banco Central, a través de dichos intermediarios.

Con la finalidad de desarrollar la Estrategia *ampliar la cooperación con otros organismos y bancos centrales para continuar adoptando mejores prácticas en materia de investigación, estadísticas, sistema de pagos y operaciones monetarias y cambiarias*, Funcionarios y Técnicos participaron en seminarios, cursos y talleres internacionales, con la finalidad de adoptar mejores prácticas en los procesos relacionados a sus funciones, en las diferentes áreas del Banco. Tales como: mejoras en los modelos y pronósticos macroeconómicos; en la Balanza de Pagos; en las remesas en desarrollo; en el fortalecimiento de la producción de estadísticas económicas, en la Cuenta Financiera del Sistema de Cuentas Nacionales, y en las Infraestructuras de los Mercados Financieros (IMF) y las tendencias en materia de vigilancia de los Sistemas de Pagos; en los Sistemas de Pagos; en la Regulación y Estabilidad Financiera; y, capacitación técnica en gestión de riesgos y de inversiones para las Reservas Internacionales.

De igual forma, se recibieron visitas de técnicos y funcionarios de otras entidades y bancos centrales a La Institución, en orden de intercambiar experiencias profesionales en distintas áreas; tal es el caso de la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI) de Cuba, para conocer el Cambio de Base del Índice de Precios al Consumidor (IPC), Base Diciembre 2010, en el marco del Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades Estadísticas con el apoyo de Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de Cuba; y de los Bancos Centrales de Honduras y de Nicaragua, quienes fueron recibidos con la finalidad de conocer nuestras prácticas en materia de Sistemas de Pagos, Planeación, Presupuestos, Control y Dirección de Proyectos.

Se logró la elaboración de un Acuerdo de Cooperación para la Preservación y Fortalecimiento de la Estabilidad Financiera Regional, en el marco de la Reunión Conjunta del Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, de Seguros y de Otras Instituciones Financieras (CCSBSO) y el Comité de Estudios Jurídicos del Consejo Monetario Centroamericano (CMCA). Además, se participó en la 275 Reunión de Consejo Monetario Centroamericano (CMCA).

Con la finalidad de *incrementar la efectividad de la regulación* fueron sometidos y aprobados por Junta Monetaria, las modificaciones a los siguientes Reglamentos: el anteproyecto de Ley de Cooperativas, la modificación al Reglamento de Disolución y Liquidación de EIFs; Protección al Usuario de los Servicios Financieros (este Reglamento incluye aspectos relacionados con la coordinación de competencias, en el ámbito de los programas de Educación Financiera con la Superintendencia de Bancos), Gobierno Corporativo, Concentración de riesgos, Evaluación de Activos, Banco Nacional de Desarrollo de las Exportaciones (Bandex), Reglamento de Evaluación de Activos (REA) y Concentración y el Reglamento Cambiario para consulta pública, en el cual se establecen aspectos relativos a la coordinación de competencias en materia macroprudencial.

Igualmente, fue aprobado el nuevo Sistema de Pagos de Débitos y Créditos Directos, y se continúa con la implementación del servicio de Pagos al Instante. Fue puesta en vigencia la modificación al Reglamento de Sistemas de Pagos aprobada.

En el Congreso Nacional fueron aprobados la modificación a la Ley de Cheques, la Conversión del Banco Nacional de la Vivienda en Banco Nacional de las Exportaciones (Bandex), y la Ley de Reestructuración Mercantil; el Reglamento de esta última Ley está en proceso de revisión. En este

mismo contexto, se elaboraron y realizaron las modificaciones a la Ley de Valores y al proyecto de Ley de Sociedades de Garantías Recíprocas, ambas remitidas al Poder Ejecutivo y actualmente están en el Congreso.

Fueron revisados y modificados, incluyendo la parte legal, los Reglamentos de Liquidación Voluntaria de las Entidades de Intermediación Financieras y la de Auditores Externos de las Entidades de Intermediación Financiera. La Normativa de Reportos está en proceso de revisión final, por lo que será remitida a la Junta Monetaria para el segundo semestre del año 2016. Se conocieron propuestas de entidades interesadas en la creación de nuevas figuras para la gestión de Subagentes Bancarios y la creación de nuevos instrumentos de pagos. (GTECH/Puntos VIA, GCS, BHDLeon, Cardnet).

Todas las *Normas, Leyes y Reglamentos* modificadas, han sido trabajados en coordinación con el personal de la Superintendencia de Bancos, y aprobados por la Junta Monetaria previo a su remisión a las instancias correspondientes.

En este mismo orden, se participó en la segunda revisión del Acuerdo FATCA (por sus siglas en inglés), en el cual se establecen roles de trabajo coordinado con otros entes reguladores y supervisores del Mercado Financiero, a los fines de implementar la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA, por sus siglas en inglés), y completar el expediente para la firma del mismo.

Para mantener la *Gobernabilidad Institucional*, se ha dado cumplimiento al Plan de Auditoría 2015, tomando en cuenta las actas de los comités para evaluar el cumplimiento con las resoluciones aprobadas y con la normativa o reglamentación vigente. De igual forma, se efectuaron las reuniones de los comités y comisiones instauradas, de acuerdo a los cronogramas establecidos; cumpliendo así, con las políticas y funciones que estos comités tienen asignadas.

Para fortalecer los programas de *Responsabilidad Social* que la Institución está desarrollando, se impartieron varias charlas y se participó en varios eventos, tales como: conferencia en el XIII Congreso Internacional de Dirección de Proyectos, en México, con la Conferencia "Voluntariado para el Liderazgo - Agente de Cambio en Nuestras Vidas" y colaborador en el Taller "Habilidades de Dirección de Proyectos para la Vida", impartido en el Colegio Cristo Rey en San Pedro de Macorís, para jóvenes y líderes comunitarios. Conferencia Magistral, "Yo, Como Proyecto: Habilidades Interpersonales para Milenians y Gen Z", en el Salón de Eventos de la Universidad Iberoamericana (UNIBE); Participación en el 18vo. Simposio Anual "Opciones en la Gerencia de Proyectos: Medios para la Sustentabilidad", organizado por el Capítulo del PMI de Puerto Rico, con el tema "Realización de Beneficios y Responsabilidad Social: FCEs para la PMO-BCRD 2014 PMO of de YearFinalist; Conversatorio sobre las buenas prácticas en materia de gestión de planes y proyectos llevado a cabo en el Banco Central, para los estudiantes de la Maestría Ejecutiva en Dirección de Proyectos de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM); y Participación en el "V Congreso Internacional de Dirección de Proyectos: Sostenibilidad para el Desarrollo, celebrado en Hard Rock Hotel & Casino, Punta Cana.

Igualmente, se llevó a cabo el concurso anual de economía, para promover la investigación y el análisis de la problemática económica nacional, y se realizaron varias publicaciones de autores dominicanos en apoyo a nuestra cultura e identidad.

Como parte del programa educativo de Aula Central, se realizó el VII Diplomado de Periodismo Económico, enfocado a temas económicos de interés nacional; realizado en la ciudad de La Romana, con la participación de 40 comunicadores de la región Este. Asimismo, se desarrollaron el IV y V Seminario Internacional de Comunicación, dirigidos a miembros de los medios de comunicación, estudiantes de las universidades, directores de medios, relacionadores públicos de entidades financieras públicas y privadas, entre otros interesados, los temas centrales fueron: en el año 2014 Comunicación Digital: Retos y Desafíos; y para el año 2015: Responsabilidad Social

La Institución, a través del Voluntariado Bancentraliano, ha realizado distintos operativos médicos y odontológicos, donaciones de bibliotecas a escuelas y entre otras cosas a orfanatos, entrega de material educativo a los niños de varias comunidades. Se realizó la VI Jornada de Siembra en la cuenca alta del Río Ozama, Sierra de Yamasá, Provincia Monte Plata. Se impartió charlas en diferentes temas al personal, entre ellas: la ingeniera Francina Hungría, presidente de la fundación que lleva su nombre, ofreció una charla motivacional “Lo mejor está en ti: El poder de la actitud”, durante la cual exhortó al personal a mostrar siempre una actitud positiva que les ayude a llevar a cabo exitosamente cualquier proyecto que se propongan, no importan las circunstancias. Igualmente, el periodista Federico Henríquez Gratereaux en ocasión de la celebración del Día Nacional de la Ética Ciudadana tuvo a cargo una charla sobre “Ética”; otras charlas impartidas han sido sobre Valores, dentro del Programa de Desarrollo Humano e Integración Familiar de la Institución

Promoviendo las buenas prácticas de dirección de proyectos para hacer más eficiente el uso de los recursos en el país, el BCDR a través de su PMO, impulsó y apoyó la formación del Capítulo PMI de la República Dominicana, y como parte de su responsabilidad social, también ha mostrado y documentado sus buenas prácticas, haciéndolas visibles mediante asesorías, conferencias y escritos en revistas, que sirven para el establecimiento, mejoramiento y lecciones aprendidas para otras oficinas de proyectos en la nación, tanto gubernamentales como del sector financiero. Además, ha ofrecido conferencias en congresos internacionales de proyectos organizados por el PMI y el CEMLA, donde interesados tanto locales como extranjeros, se han enriquecido de las experiencias acumuladas durante estos años.

En el mes de febrero, con motivo de la Independencia Nacional y para conmemorar el 20 Aniversario de la Sala Filatélica 1996/2016, se realizó una exposición con el tema "La filatelia en el Banco Central. También, se llevaron a cabo Exposiciones temporales sobre temas Numismáticos y Filatélicos. Se participó en la Feria Internacional del Libro. Se dió asistencia continua a la Biblioteca “Juan Pablo Duarte” y el Museo Numismático y Filatélico de coleccionistas, turistas, estudiantes de escuelas, colegios y universidades, como también, de investigadores; y se celebró el Concurso Anual de Economía, para promover la investigación y el análisis de la problemática económica nacional.

Asimismo, se ejecutó el Programa de publicación del BC para apoyar la cultura y autores dominicanos durante el año 2015, entre las que podemos mencionar: Anacaona, la construcción de lacacica taína de Quisqueya quinientos años de ideologización, por Catharina V. de Vallejo; El aspirar del aire, temas sociales, culturales y literarios, por Bruno Rosario Candelier; y, Voces de Aída, selección de textos críticos sobre música de Aída Bonnelly de Díaz, por Marianne de



Tolentino; Ensayos sobre historia social, política y cultural de la República Dominicana y de México, de Fernando Pérez Memén; Música y pensamiento: Crónicas y reflexiones de un músico dominicano, de Rafael Solano; Caminos sobre la mar, de Juan Carlos Mieses; Nueva literatura económica dominicana 2014, Banco Central (Editor); Nueva literatura económica dominicana 2014: Menciones de honor, Banco Central (Editor); Bibliografía económica dominicana 2013-2014, Banco Central (Editor); Obras premiadas 2014, Banco Central (Editor); Escribir sobre una ola, Ángela Hernández (Editora).

***Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento (Objetivo 6):*** Correspondiente al objetivo “*Incrementar el nivel de eficiencia operacional, del capital humano y tecnológico*”.

Durante estos dos años y medio, la comunicación digital ha tenido un desempeño favorable y muy destacado, gracias a la implementación de una estrategia en materia de branding, creación de contenido y marketing digital, fortaleciendo así la transparencia a través del uso intensivo de las redes sociales, mediante las cuentas institucionales en Facebook, Youtube, Twitter y Livestream; además se ha cumplido con la NORMA OPTIC E1 2014 “Norma para la Gestión de Redes Sociales”, de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación; y se diseñó y ejecutó las campañas #sefBCRD y #AniversarioBCRD, siendo tendencia por segunda vez en República Dominicana. Se adecuaron los perfiles de las redes sociales, se certificó la cuenta de Facebook y se han dado los primeros pasos para la creación de un newsletter y una app del Banco Central de la República Dominicana.

Por contribuir a la *gestión estratégica de la Institución*, el Banco Central de la República Dominicana fue elegido como finalista en el “2014 PMO Awards”, certamen mundial que premia a las mejores Oficinas de Gestión de Proyectos, organizado por el Project Management Institute (PMI). La Oficina de Gestión del Portafolio de Proyectos del Banco Central de la República Dominicana (PMO-BCRD), ha sido la primera organización de Latinoamérica en recibir la distinción en los 9 años de creación del premio y compartió los honores de finalista con la firma DTE Energy, de Michigan, mientras que el premio recayó en la compañía WellPointHealthcare, subsidiaria de Americorp USA (empresa #39 del grupo Fortune 500).

En este sentido, los méritos destacados de la Oficina de Gestión del Portafolio de Proyectos del Banco Central de la República Dominicana (PMO-BCRD) ha sido su contribución en la definición de un marco metodológico de planificación estratégica y operativa para el alineamiento de las políticas hacia los objetivos estratégicos definidos por la Organización, con un portafolio de proyectos alineados a las metas estratégicas, que fueron realizados en forma sobresaliente por toda la Institución, lo que coadyuvó al restablecimiento de la estabilidad macroeconómica y financiera del país tras la crisis bancaria de 2003.

En el área de la Tecnología, para promover *el uso eficiente de los sistemas y la actualización permanente de las tecnologías de la información y la comunicación*, por tercer año consecutivo se mantiene en las mejores posiciones del ranking de las instituciones oficiales que mejor utilizan las tecnologías de la información y comunicación e implementan el gobierno electrónico en el Estado Dominicano, otorgado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC).

Igualmente, se realizaron diferentes procesos de migración, se modernizó la infraestructura tecnológica del Banco a Oracle EBS R12, herramienta utilizada para la integración y automatización de los procesos y procedimientos operativos; con este Upgrade y Migración a Oracle EBS R12, se implementaron nuevas herramientas, funcionalidades y ajustes a las interfaces con otros sistemas del Banco.

Para *incrementar el nivel de eficiencia del capital humano*, se cumplió con el Plan de Capacitación al Personal. Se finalizaron las actividades y los ciclos de pruebas en los sistemas correspondientes al Plan de Carrera y Sucesión y se inició el proceso de implementación del mismo.

Para ampliar la cultura institucional orientada a la *gestión de los riesgos y a la gestión de continuidad* de las operaciones, se concluyó con la evaluación de riesgos para varios departamentos, destacando los riesgos más relevantes asociados a los procedimientos que se ejecutan. De igual forma, se trabajó en el proceso de empalme para los procesos identificados como críticos para la Institución. Se realizaron modificaciones a los reportes de eventos y fueron revisados los protocolos de evacuación en caso de emergencia de varios departamentos.

Finalmente, el Banco Central también recibió un reconocimiento por la Gestión Adecuada de Residuos y Materiales, otorgado por el Instituto de Derecho Ambiental (IDARD).

***Perspectiva Financiera (Objetivo7):*** Correspondiente al objetivo “*Optimizar la Gestión Financiera Interna*”.

Para avanzar con el proceso de *recapitalización del Banco Central*, se notificó oportunamente al Ministerio de Hacienda el importe de las pérdidas corrientes, que deberán ser reconocidas como deuda pública, y los estados financieros auditados del Banco Central, al cierre de 2015.

Durante este semestre, se mantuvo el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, velando por el cumplimiento de los Lineamientos Presupuestarios emanados de la Junta Monetaria y de las medidas de austeridad establecidas por el Poder Ejecutivo.

Al cierre del mes de junio de 2016 el exceso de retorno del portafolio de Reservas Internacionales frente al índice de referencia fue de 18.5 puntos básicos, superior a la meta programada para el período. Excluye el Portafolio Mantenido a Vencimiento, ya que este no se valora diariamente.

Además, se logró un posicionamiento estratégico del portafolio en cuanto a duración, al igual que otras estrategias de manejo de activo, las cuales han contribuido a maximizar el desempeño del portafolio de reservas, cumpliendo satisfactoriamente con la meta establecida y de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

Se realizó la capacitación técnica en gestión de riesgos y de inversiones, y la incorporación de nuevos productos de mercado monetario. Asimismo, se puede mencionar los avances en la revisión de nuevos productos como activos elegibles para las inversiones, atomización de los procesos y robustecimiento del modelo de riesgo de crédito.